

Утверждаю
Директор ООО «РУДЕНТАЛ+»
_____ Л.С. Гарифова
« ___ » _____ 2022г.

Положение
О правилах, порядках, условиях, формах оказания платных
медицинских услуг стоматологической клиники
ООО «Рудентал+»

ООО «Рудентал+» предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), оказывающих медицинскую деятельность, указанную в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке - **далее платные медицинские услуги** — в соответствии с действующим законодательством и уставом Общества.

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе Обществом с ограниченной ответственностью «Рудентал+» (далее – ООО «Рудентал+»)

1. Общие положения

1.1. Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в ООО «Рудентал+», в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. ООО «Рудентал+» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.3. Медицинские услуги предоставляются на платной основе населению (потребителям) по договорам.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в виде оказания первичной медико-санитарной помощи и выполняются следующие работы (услуги): первичная доврачебная медико-санитарная помощь амбулаторно по: сестринскому делу; стоматологии; первичная специализированная медико-санитарная помощь амбулаторно по: стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической; стоматологии общей практики.

1.5. Объединение обеспечивает соответствие предоставляемых им платных услуг утвержденным порядкам оказания медицинской помощи.

2. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе

2.1. Медицинская помощь не может быть оказана ООО «Рудентал+» на платной основе в случаях:

- оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний;
- отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом;
- отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан;
- иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Для оказания платных медицинских услуг ООО «Рудентал+» должно соблюдать следующие условия:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- наличие в уставе ООО «Рудентал+» права на предоставление медицинских услуг;
- наличие в штате ООО «Рудентал+» медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;
- наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых ООО «Рудентал+», утверждаемого руководителем Общества.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

3.3. ООО «Рудентал+» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной актуальной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках), содержащей следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование (если имеется);
- адрес места нахождения ООО «Рудентал+», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Рудентал+» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- иные сведения в соответствии с действующим законодательством.

3.4. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.5. ООО «Рудентал+» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию устава Общества, свидетельства о государственной регистрации;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

3.6. По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. ООО «Рудентал+» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

3.8. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя.

3.9. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

3.10. Для ветеранов и инвалидов Великой отечественной войны ООО «Рудентал+» могут быть предоставлены скидки при предоставлении платных медицинских услуг в размере, утвержденном прејскурантом.

3.11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

3.12. По требованию пациента, оплатившего услуги, Объединение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме по факту получения услуг.

4. Договор на оказание платных медицинских услуг

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

4.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ООО «Рудентал+» в письменной форме.

Потребитель — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ";

Заказчик — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у ООО «Рудентал+», второй — у заказчика, третий — у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. Со стороны ООО «Рудентал+» договор на оказание пациенту платных услуг подписывается уполномоченным персоналом Общества. Список уполномоченных лиц с указанием должности утверждается приказом руководителя Общества и (или) оформляется соответствующая доверенность.

4.4. Оплата потребителем (заказчиком) предоставленной ООО «Рудентал+» медицинской услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.5. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.6. После исполнения договора ООО «Рудентал+»:

- выдается потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;
- составляется акт об оказании услуги (талон оказанных услуг, лист назначений и (или) т.п.), в котором пациент, либо его законный представитель, подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ООО «Рудентал+» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5. Заключительные положения

5.1. ООО «Рудентал+» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. ООО «Рудентал+» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

5.5. Контроль за организацией работы и качеством выполнения ООО «Рудентал+» платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.